



POLITICA PER LA QUALITÀ

La "VISION"
della Raffineria di Milazzo S.C.p.A. è di:

**“Produrre combustibili
e carburanti di alta
qualità ottenuti attraverso
le più moderne ed
innovative tecnologie
e risorse umane motivate
e professionali nel
rispetto per l’ambiente,
la salute e la sicurezza
delle persone”.**



La Direzione della Raffineria di Milazzo S.C.p.A. ha identificato nella implementazione di un **Sistema di Gestione della Qualità per le attività di produzione, stoccaggio e movimentazione del Propilene** – lo stream a più alto valore aggiunto tra quelli prodotti – uno strumento necessario per il conseguimento della "VISION".

Il Sistema di Gestione della Qualità, conforme a quanto dettato dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, che operi in sinergia con il Sistema di Gestione Salute, Sicurezza, Ambiente ed Energia, dovrà assicurare la piena soddisfazione dei clienti, nel caso specifico rappresentati dai Processori. Il Manuale Integrato definisce il Sistema di Gestione per la Qualità e le modalità per attuarlo.

La politica per la Qualità della Raffineria si traduce pertanto nei seguenti obiettivi generali:

- **Perseguire il miglioramento continuo del servizio offerto, in termini di soddisfazione dei Processori (efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità) e di efficienza interna;**
- **Rispettare le specifiche di prodotto, processo e consegna stabilite e tutti gli altri requisiti applicabili;**
- **Assicurarsi che ai Processori sia erogato un servizio all'avanguardia sul mercato, gestendo l'innovazione tecnologica ed individuando i processi di produzione più adeguati;**
- **Assicurarsi che venga attuato l'Accordo Programmatico (Process Agreement) stipulato nel 1996 con i Processori.**
- **Prevedere un quadro strutturale che consenta di riesaminare gli obiettivi per la qualità;**

Ogni anno la Direzione definisce il Piano di Miglioramento, traducendo gli obiettivi per la Qualità in termini di traguardi misurabili per i pertinenti livelli e funzioni aziendali e garantendo che la politica per la qualità sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione. Il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono monitorati dalla Direzione durante i riesami periodici del sistema dove viene riesaminato il documento di politica per accertarne la continua idoneità.

La Direzione invita tutto il Personale ad attenersi a quanto previsto nella presente politica ed a contribuire:

- ✓ **Condividendo gli obiettivi per la Qualità da essa formulati;**
- ✓ **Favorendo la comunicazione interna all'organizzazione**
- ✓ **Sostenendo lo sforzo per comprendere e attuare il Sistema di Gestione per la Qualità.**